

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЕ «ВЕСНА»**

Уважаемые гости! Рады Вас приветствовать в нашем отеле!  
Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания.

1. Время заезда с 12:00. Час выезда - до 10:00. Режим работы отеля - круглосуточно.
2. При поселении в отель, гостю необходимо предъявить документы, удостоверяющие его личность (паспорт, водительское удостоверение), квитанцию об оплате бронирования / ваучер на поселение.
3. Трехразовое питание «шведский стол» (завтрак, обед, ужин), консультация врача, лечение (согласно выбранного тарифа). Wi-Fi, детская комната, пользование паркингом.
4. Запрещено передавать другим лицам электронную карточку, которая является пропуском в лечебную зону «Мед-Палас»
5. В отеле проживания с домашними животными, птицами, рептилиями категорически запрещено
6. В номерах и других зонах отеля категорически запрещается курить, употреблять алкоголь, наркотические вещества, находиться в нетрезвом состоянии
7. На территории отеля и в номерах запрещено: играть на музыкальных инструментах, шуметь, свистеть, громко петь, использовать ненормативную лексику, громко включать аудио системы и телевизор.
8. Выходя из номера выключать свет, электроприборы, закрывать краны.
9. Уборка номера - ежедневно. Смена постельного белья - 1р. в 5 дней. За дополнительную плату - стирка и глажка одежды.
10. Бронирование номера осуществляется гостем в письменной или устной форме и считается гарантированным, если отель получил полную или частичную оплату за проживание.
11. При аннулировании, не заезде, изменении даты заезда или срока проживания, досрочном выезде из отеля менее чем за 24 часа (до заезда / выезда), взимается штраф в размере 1 суток проживания, кроме случаев по причинам, которые стали основанием для такого выезда (болезнь гостя, болезнь или смерть членов его семьи, другие случаи, которые делают невозможным получение гостем Услуг в полном объеме), при наличии подтверждающих такие обстоятельства документов, денежные средства возвращаются в размере стоимости неиспользованных услуг.
12. Ранний заезд - 06:00-12:00 (не более 6:00) и оплачивается в размере 50% от стоимости предоставления гостиничных услуг за одни сутки
13. При проживании менее 24 часов, оплата производится за сутки, независимо от расчетного времени.
14. Дети до 6 лет - проживание и питание бесплатно.
15. В целях безопасности гостя, сохранение личного имущества гостя и гостиницы вся территория отеля (за исключением туалетных комнат и личных номеров / апартаментов гостя) контролируется, регистрируется видеокамерами.
16. В случае неоднократного нарушения внутренних правил проживания гостей в отеле, что создает неудобства для других лиц (гостей) отеля, нанесения материального ущерба отелю (повреждение / разрушения имущества и т.д.) администрация отеля вправе отказать в поселении или выселить гостя с занесением клиента в список black -лист.

***Желаем Вам комфортного отдыха!  
С уважением, отель «Весна».***