

**Уважаемые Гости! Рады Вас приветствовать в нашем отеле!
Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания.**

1. Режим работы отеля – круглосуточно. Время заезда с 12:00. Время выезда – до 10:00.
2. При поселении в отель, Гостю необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность (паспорт, водительские права), квитанцию об оплате бронирования/ваучера на поселение.
3. «Ранний заезд» – 06:00-12:00 (не ранее 06:00). Услуга платная – 50% от стоимости гостиничных услуг за 1 сутки. В стоимость входит завтрак. «Поздний выезд» – 10:00-17:00 (не позднее 17:00). Услуга платная – 50% стоимости гостиничных услуг за 1 сутки. В стоимость входит обед.
4. При проживании менее 24 часов, оплата производится за 1 сутки, независимо от расчетного времени.
5. Детям до 6 лет – проживание и питание бесплатно.
6. Уборка номеров – ежедневная. Замена постельного белья, полотенец, косметики – 1р. в 4 дня. За дополнительную оплату - стирка и утюжка одежды и внеочередная замена полотенец, постельного белья.
7. В отеле действуют два тарифа: "Проживание и питание", "Проживание и завтрак". Согласно выбранному тарифу, в стоимость номера входит: проживание, питание "шведская линия" – трехразовое или только завтрак; консультация врача при проживании от 4-х дней; пользование услугами детской комнаты; парковка для автомобилей; WI-FI.
8. Гости, проживающие по тарифу "Проживание и завтрак" и желающие заказать дополнительно обед или ужин, должны предупредить об этом рецепцию отеля заранее. Услуга предоставляется на следующий день. Стоимость дополнительного обеда или ужина – 220 грн.
9. Бронирование номера, осуществляемое Гостем в письменной или устной форме – считается гарантийным, если отель получил полную или частичную оплату за проживание.
10. При аннулировании бронирования, не заезде, изменении даты заезда, срока проживания, досрочном выезде, без предупреждения менее чем за 24 часа (до заезда/выезда), взимается штраф в размере 1 суток проживания, кроме случаев, которые стали основой для такого выезда (болезнь Гостя, болезнь или смерть членов его семьи, другие случаи, исключающие возможность получения Гостем услуг в полном размере). При наличии подтверждения таких обстоятельств денежные средства возвращаются в размере стоимости неиспользованных услуг.
11. Запрещено передавать другим лицам электронную карточку, являющуюся пропуском в лечебную зону «Мед-Палас».
12. В целях безопасности, хранения личного имущества Гостя и гостиницы, вся территория гостиницы (за исключением туалетных комнат и личных номеров/апартаментов Гостя) контролируется и регистрируется видеокамерами.
13. Уходя из номера, необходимо выключать свет, электроприборы, закрывать краны.
14. В номерах и других зонах гостиницы категорически запрещается курить, употреблять алкоголь, наркотические вещества и находиться в нетрезвом состоянии.
15. На территории отеля и номерах запрещено: играть на музыкальных инструментах, шуметь, свистеть, громко петь, использовать ненормативную лексику, громко включать аудио системы и телевизор.
16. В случае неоднократного нарушения внутренних правил проживания Гостей в отеле, создающих неудобства для других Гостей отеля, нанесение материального ущерба в отеле (повреждение/разрушение имущества и т.д.) администрация отеля вправе отказать в поселении или выселить Гостя с занесением клиента в список black-лист.
17. Для гостей, путешествующих с домашними питомцами:
 - При бронировании Гость обязан предупредить о животном администратора отеля.
 - Держать животное на поводке, в наморднике или в клетке и не допускать свободного передвижения животного по территории отеля.
 - Предоставить справку от ветеринарного врача с отметкой о прививках питомца.
 - Не допускать нарушения тишины и покоя домашним животным и свести такое нарушение к минимуму.
 - Запрещается брать с собой домашних животных в ресторан, СПА центр отеля и другие места общего пользования.
 - Владелец животного несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу отеля животным, включая порчу мебели, стен, коврового покрытия и других убытков, причиненных животным Гостям или персоналу отеля.

**Желаем Вам комфортного отдыха!
С уважением, отель «VESNA»**