

**Уважаемые гости! Рады Вас приветствовать в нашем отеле!
Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания.**

1. Режим работы отеля - круглосуточно. Время заезда с 12:00. Время выезда - до 10:00.
2. При поселении в гостиницу, гостю необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность (паспорт, водительские права), квитанцию об оплате бронирования / ваучер на поселение.
3. Ранний заезд - 06:00-12:00 (не ранее 6:00). Услуга платная - 50% от стоимости гостиничных услуг за 1 сутки.
4. При проживании менее 24 часов, оплата производится за 1 сутки, независимо от расчетного времени.
5. Детям до 6 лет - проживание и питание бесплатно.
6. Уборка номеров - ежедневно. Замена постельного белья, полотенец, косметики - 1р. в 4 дня. За дополнительную плату - стирка и глажка одежды, а также внеочередная замена полотенец, постельного белья.
7. В отеле, проживание с домашними животными, птицами, рептилиями - категорически запрещено.
8. В отеле действуют четыре тарифа: «Проживание и питание», «Проживание и завтрак», «Проживание и питание + SPA», «Проживание и завтрак + SPA». В зависимости от выбранного тарифа, в стоимость номера входит: проживание, питание "шведский стол"-трехразовое или только завтрак; консультация врача; пользование услугами детской комнаты; парковка для автомобилей; WI-FI; посещение SPA-центра "Мед-Палас".
9. Гостям, проживающим по тарифу "Проживание и завтрак", "Проживание и завтрак + SPA" и желающим заказать дополнительно обед или ужин, необходимо предупредить об этом рецепцию отеля заранее. Услуга предоставляется на следующий день с момента заказа. Стоимость дополнительного питания - 120 грн.
10. Бронирование номера, в письменной или устной форме - считается гарантийным, если отель получил полную или частичную оплату за проживание.
11. При аннулировании бронирования, при заезде, изменения даты заезда, срока проживания, досрочном выезде, без предупреждения менее чем за 24 часа (до заезда / выезда), взимается штраф в размере 1 суток проживания, кроме случаев, которые стали основой для такого выезда (болезнь гостя, болезнь или смерть членов его семьи, другие случаи, которые делают невозможным получение гостем услуг в полном размере). При наличии подтверждения таких обстоятельств, денежные средства возвращаются в размере стоимости неиспользованных услуг.
12. Запрещено передавать другим лицам электронную карточку, которая является пропуском в лечебную зону «Мед-Палас».
13. В целях безопасности, хранения личного имущества гостя и отеля, вся территория отеля (исключая туалетных комнат и личных номеров / апартаментов гостя) контролируется и регистрируется видеонаблюдением.
14. Выходя из номера необходимо выключать свет, электроприборы, закрывать краны.
15. В номерах и других зонах отеля категорически запрещается курить, употреблять алкоголь, наркотические вещества и находиться в нетрезвом состоянии.
16. На территории отеля и в номерах запрещено: играть на музыкальных инструментах, шуметь, свистеть, громко петь, использовать ненормативную лексику, громко включать аудио системы и телевизор.
17. В случае неоднократного нарушения внутренних правил проживания гостей в отеле, которые создают неудобства для других гостей отеля, нанесение материального ущерба в отеле (повреждения / разрушения имущества и т.д.), администрация отеля вправе отказать в поселении или выселить гостя с занесением клиента в список black -лист.

**Желаем Вам комфортного отдыха!
С уважением, отель «VESNA»**